

ПОДГОТОВКА МЕДСЕСТЕР В СИСТЕМЕ ОКАЗАНИЯ ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

О.Н. Выговская, главный врач

Епархиальный дом милосердия во имя святых Марфы и Марии, Новосибирск

E-mail: volga.domil@gmail.com

Показана работа Учебно-консультативного центра по подготовке медсестер, сестер милосердия, социальных работников. Ввиду специфики инкурабельных пациентов и социальной значимости онкологических заболеваний необходима специализация медсестер в области паллиативного ухода.

Ключевые слова: неизлечимые заболевания, учебно-консультативный центр, подготовка персонала, учебные программы.



В Новосибирской области, как и в целом в России и в Сибирском федеральном округе, растет число больных с новообразованиями. За 2004–2014 гг. показатель заболеваемости увеличился в 1,5 раза. Новосибирская область относится к регионам с высоким уровнем заболеваемости злокачественными новообразованиями – на декабрь 2014 г. зарегистрировано 67,4 тыс. больных. В 2014 г. было выявлено впервые 11,6 тыс. случаев злокачественных новообразований (54% у женщин, 46% у мужчин). 41% злокачественных новообразований выявляются на III–IV стадиях, что обуславливает достаточно высокие показатели летальности и отражает число умерших в течение года после постановки диагноза. (Новосибирскстат пресс-релиз № 246 от 18.12.14).

В последние годы увеличилось число больных и с другими хроническими прогрессирующими заболеваниями в терминальной стадии (последствия острого нарушения мозгового кровообращения; хроническая почечная и печеночная недостаточность; перелом шейки бедренной кости у лиц пожилого возраста; травмы позвоночника с нарушением функций спинного мозга и др.).

К сожалению, рядом с пациентами в терминальной стадии заболевания зачастую оказываются люди неподготовленные, не обладающие специаль-

ными знаниями и навыками. Подготовка медицинского персонала для работы с инкурабельными больными практически не осуществляется. Недостаток кадров, подготовленных для паллиативной помощи – как специализированной, так и неспециализированной, становится все более критичным.

Для преодоления этой проблемы мы на базе Епархиального дома милосердия создали Учебно-консультативный центр. Наша цель – поделиться видением задач хосписной и паллиативной помощи и показать роль медсестры в оказании паллиативного ухода.

Для достижения этой цели нами решены следующие задачи:

- обобщение отечественного и зарубежного опыта паллиативной помощи инкурабельным больным;
- стажировка наших специалистов в хосписах Германии и Польши;
- обмен опытом и обсуждение профессиональных тем не только с российскими, но и с зарубежными коллегами;
- осознание профессионального долга, ответственности, развитие способности к состраданию и милосердию; разработаны специальные обучающие программы.

На базе Учебно-консультативного центра проходят подготовку медсестры, сестры милосердия, социальные работники. Создана школа для родственников, которые осуществляют уход за больными.

В связи со спецификой онкологических больных и социальной значимостью онкологических заболеваний потребность в специализации медсестер в этой сфере растет. Были разработаны специальные учебные программы:

- организация пространства больного;
- психологическое сопровождение больного;
- новые технологии ухода;
- техническое владение манипуляциями с использованием современных расходных материалов;
- профилактика заболеваний, связанных с постельным режимом и т.д.

Организация пространства состоит в умении создать для больного достойные условия, соответствующие его физическому и психическому состоянию, а также в обеспечении безопасных и удобных условий труда для персонала.

В программу подготовки входит такой предмет, как «Кинестетика». Учащиеся изучают принципы правильного перемещения больного в пространстве, учатся поворачивать больных в кровати, сажать их, ставить на ноги, перестилать постель с учетом физиологического состояния пациента и своего собственного, применяя малые средства механизации и специальные подъемники.

Паллиативная помощь предполагает комплексный подход к больному, а выполнить его качественно можно только с помощью мультидисциплинарных бригад.

Умение работать в команде – один из наиболее важных навыков, которыми должны владеть медсестры, ухаживающие за больными. Работа каждого члена бригады целенаправленна и предполагает конечный результат – улучшение качества жизни больного. В Учебно-консультативном центре разработаны специальные программы и игровые тренинги, которые помогают каждому члену бригады почувствовать свою важность и незаменимость.

Специальность медсестры имеет особенности, одна из которых – постоянное и длительное общение с больным и его родственниками, поэтому вопросы общения имеют огромное значение. Пациент – это личность со своим характером и психологическими особенностями, поэтому и подход к нему должен быть индивидуальным.

Для развития необходимых коммуникативных навыков была разработана программа обучения эффективному общению с больными. Цели программы – развитие коммуникативных навыков, совершенствование навыков межличностных отношений, формирование навыка определения, прогнозирования и разрешения конфликтов.

Практический смысл обучения медицинского персонала эффективному общению с больными можно видеть на примере курса «Тактика психологического сопровождения онкологического больного и его родственников». В рамках курса последовательно разбираются конкретные ситуации, с которыми сталкивается персонал. В частности, рассматриваются вопросы информирования пациента о заболевании, включения семьи в его эмоциональную поддержку, формирования новых жизненных смыслов пациента, психологической поддержки пациентов со стойкими дефектами, психологической поддержки умирающего и его родственников. Для обеспечения психологической безопасности пациента, членов его семьи и персонала важно знать, как и о чем медсестра может говорить и чего говорить категорически нельзя.

Курс имеет несколько ступеней подачи материала для специалистов разной квалификации и разной степени вовлеченности в коммуникацию с пациентами.

Помимо профессиональной и психологической подготовки, медсестра, работающая в системе паллиативной помощи, должна обладать рядом моральных

и эмоциональных качеств, без которых невозможно находиться рядом с больным. Это милосердие, доброта, отзывчивость, чувство сострадания и способность к сопереживанию, которым нельзя научить; эти качества должны быть свойственны каждому, кто выбрал не легкий труд медсестры.

К вопросам медицинской этики и деонтологии, которые должна знать медсестра, относятся: уважение жизни; неизбежность смерти; рациональное использование возможных ресурсов; доброе отношение; уважение мнения пациента (в том числе – в виде отказа от пищи и лечения).

К сожалению, невозможно охватить очными тренингами и обучающими программами всех медицинских работников, желающих повышать квалификацию и обучаться навыкам паллиативной помощи. Поэтому важное значение имеют публикации, в частности из зарубежной специализированной литературы, проведение конференций. Нашим Учебно-консультативным центром изданы пособия по уходу «Десмургия», «Лечение хронических ран», «Алгоритмы ухода за тяжелыми больными». Специалистами Центра отредактировано русскоязычное издание польской книги «Тяжелобольной дома: лечение, уход, реабилитация». Для обмена опытом уже в течение 3 лет в Новосибирске проводятся международные конференции по уходу за больными, которые организуются Епархиальным домом милосердия при поддержке Минздрава Новосибирской области, Новосибирского медицинского университета, медицинских учреждений Германии и Польши.

Медицина, ориентированная на повышение качества жизни инкурабельных и хронических пациентов, – новое направление в отечественной науке. Придется многое осваивать из зарубежного опыта, многое осмысливать и создавать впервые с учетом российских реалий, особенностей культуры и семейной этики.

Надеемся, что опыт нашего Учебно-консультативного центра станет полезен коллегам и ожидаем сотрудничества со всеми заинтересованными лицами и организациями. Такое взаимодействие необходимо в целях улучшения здоровья и качества жизни наших пациентов.

TRAINING OF NURSES IN THE PALLIATIVE MEDICAL CARE SYSTEM

O.N. Vygovskaya, Physician-in-Chief

Venerable Martha and Saint Mary Diocesan House of Mercy, Novosibirsk

The paper shows the activities of the Training and Consulting Center, House for Training Nurses, Sisters of Charity, and Social Workers. By taking into account the specificity of incurable patients and the social significance of oncological diseases, the author has revealed the need to specialize nurses when rendering palliative care.

Key words: incurable diseases, training and consulting center, personnel training, curricula.